

## Privacybeleid

De volgende verklaring over gegevensbescherming is van toepassing op het gebruik van de website en het online aanbod.

Foxway hecht veel waarde aan privacy. Het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming, in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens zodat we u deze website kunnen aanbieden. Deze Verklaring beschrijft hoe en waarvoor uw persoonlijke gegevens worden verzameld en gebruikt, en welke keuzes u hebt met betrekking tot uw gegevens.

Door gebruik te maken van deze website stemt u in met het verzamelen, gebruiken en overdragen van uw gegevens in overeenstemming met deze Verklaring gegevensbescherming. Als u bezwaar wilt maken tegen het verzamelen, verwerken of gebruik van uw gegevens in hun geheel of met betrekking tot afzonderlijke maatregelen in overeenstemming met deze Verordening gegevensbescherming, kunt u uw bezwaar richten aan de verwerkingsverantwoordelijke.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor het verzamelen, verwerken en het gebruik van uw persoonlijke gegevens in de zin van AVG is

Foxway OÜ  
Killustiku Põik 1  
Raadi, 60534 Tartu maakond  
Estland  
Managing Director: Jaan Tähiste  
E-mail: [info.estonia@foxway.com](mailto:info.estonia@foxway.com)

#### 1.2 Functionaris voor gegevensbescherming

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken op:

Foxway OÜ  
Data Protection Officer  
Killustiku Põik 1  
Raadi, 60534 Tartu maakond  
Estland  
E-mail: [dataprotection.ee@foxway.com](mailto:dataprotection.ee@foxway.com)

#### 1.3 Terminologie

"persoonlijke gegevens": alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

"verwerking": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonlijke gegevens, al dan niet geautomatiseerd. De term heeft een brede betekenis en omvat praktisch alle verwerking van gegevens.

"verwerkingsverantwoordelijke": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonlijke gegevens vaststelt.

"beperking van verwerking" betekent het markeren van opgeslagen persoonlijke gegevens met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken;

"profilering": elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonlijke gegevens bestaande uit het gebruik van persoonlijke gegevens om bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon te beoordelen, met name om aspecten met betrekking tot de werkprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen van die natuurlijke persoon te analyseren of voorspellen;

"pseudonimisering": de verwerking van persoonlijke gegevens op een zodanige manier dat de persoonlijke gegevens niet langer aan een specifieke betrokkene kunnen worden toegeschreven zonder het gebruik van aanvullende informatie, op voorwaarde dat deze aanvullende informatie afzonderlijk wordt bewaard en onderworpen is aan technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden toegeschreven;

"verwijdering" van persoonlijke gegevens betekent zowel de definitieve en dus onherroepelijke, volledige verwijdering van gegevens (vernietiging) als van de persoonlijke verwijzing ernaar (anonimisering). In elk geval kan er na het verwijderingsproces geen verwijzing naar specifieke personen meer worden vastgesteld.

"gegevensverwerker" is "natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of andere instantie die persoonlijke gegevens verwerkt namens de gegevensbeheerder.

"ontvanger": een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan aan wie, al dan niet als derde, de persoonlijke gegevens worden verstrekt.

"derde": een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of orgaan anders dan de betrokkene, de voor de verwerking verantwoordelijke, de verwerker en de personen die onder rechtstreeks gezag van de voor de verwerking verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om persoonlijke gegevens te verwerken;

"toestemming" van de betrokkene betekent elke vrijelijk gegeven, specifieke, op informatie berustende en ondubbelzinnige wilsuiting van de betrokkene waarmee hij of zij door middel van een verklaring of een duidelijke bevestigende handeling te kennen geeft in te stemmen met de verwerking van hem of haar betreffende persoonlijke gegevens;

## 2 Gegevensverwerking

### 2.1 Soorten verwerkte gegevens

- Naam
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode en plaats)
- Contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummers)
- Inhoudsgegevens (bijv. tekstinvoer, geschiedenis, foto);

- Gegevens van mobiele apparaten (bijv. IMEI, SN)
- Contractgegevens (bijv. contractnummer, factuurnummer)
- Betalingsgegevens (bijv. BIC, IBAN)
- Gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites, interesse in inhoud, toegangstijden);
- Meta/communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen);
- identificatienummers (bijv. klanaccountnummer)

## 2.2 Categorieën van betrokkenen

Bezoekers en gebruikers van het online aanbod. Hierna zullen we de betrokkenen ook "gebruiker" noemen.

## 2.3 Doel van de verwerking

### 2.3.1 Aanbod, functies en inhoud van het online-aanbod

Foxway verzamelt informatie over u wanneer u deze website gebruikt. Wij verzamelen automatisch informatie over uw gebruikersgedrag en de interactie met ons en registreren informatie over uw computer of mobiele apparaat. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken gegevens over elke toegang tot ons online aanbod (zogenaamde serverlogbestanden). De toegangsgegevens omvatten de naam en URL van het opgehaalde bestand, datum en tijd van de opvraging, de hoeveelheid overgedragen gegevens, het bericht over een succesvolle opvraging (HTTP-antwoordcode), browsertype en browserversie, besturingssysteem, referrer-URL (d.w.z. de eerder bezochte pagina), IP-adres en de aanvragende provider.

Wij gebruiken deze protocolgegevens - zonder deze aan u persoonlijk toe te wijzen of een ander profiel aan te maken - voor statistische evaluaties om ons online aanbod te exploiteren, beveiligen en optimaliseren, maar ook om anoniem het aantal bezoekers (verkeer) op onze website en de mate en het type gebruik van onze website en diensten te verzamelen, evenals voor factureringsdoeleinden om het aantal ontvangen klikken van partners waarmee we samenwerken te meten. Op basis van deze informatie kunnen we gepersonaliseerde en locatiegebaseerde inhoud bieden en het gegevensverkeer analyseren, fouten zoeken en verhelpen en onze diensten verbeteren. Wij behouden ons het recht voor om de loggegevens achteraf te controleren als er op basis van concrete aanwijzingen een gerechtvaardigd vermoeden van onwettig gebruik bestaat. Wij slaan IP-adressen gedurende een beperkte periode op in de logbestanden, indien nodig voor de beveiligingsdoeleinden of voor het leveren van diensten of het factureren van een dienst, bijv. als u gebruik maakt van een van onze aanbiedingen. Wij slaan ook IP-adressen op als wij een specifiek vermoeden hebben van een misdrijf in verband met het gebruik van onze website. Daarnaast slaan wij de datum van uw laatste bezoek op (bijv. bij het registreren, inloggen, klikken op koppelingen, enz.) als onderdeel van uw account.

De verwerking van persoonlijke gegevens vindt hier plaats op basis van onze legitieme belangen in een efficiënte en veilige levering van dit online aanbod, evenals op basis van wettelijke verplichtingen volgens Art. 6 (1) (1) c en f AVG.

### 2.3.2 Website Hosting

De hostingdiensten die wij gebruiken van Amazon Web Services EMEA Sarl dienen om de volgende diensten te leveren: Infrastructuur- en platformdiensten, rekencapaciteit, opslagruimte en databasediensten, beveiligingsdiensten en technische onderhoudsdiensten die wij gebruiken om dit online aanbod te exploiteren. Om veiligheidsredenen gebruiken we

ook Amazon Web Application Firewall. Meer informatie over gegevensbescherming en IT-beveiliging vindt u op <https://aws.amazon.com/de/privacy/>.

Daarbij verwerken wij uw gebruikersgegevens op basis van onze legitieme belangen in het efficiënt en veilig aanbieden van dit online aanbod in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) f AVG.

Gegevens worden opgeslagen in de regio AWS Ierland. AWS Web Services neemt actief deel aan het EU-VS Data Privacy Framework, dat de correcte en veilige overdracht van persoonlijke gegevens van EU-burgers naar de VS regelt, indien nodig. Meer informatie hierover vindt u op [https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf\\_en](https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en).

### 2.3.3 Reageren op verzoeken tot contact en communicatie met gebruikers

Wanneer u contact met ons opneemt (bijv. via een contactformulier, agent bot of e-mail), slaan wij uw gegevens op (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gespreksgeschiedenis) om uw vraag te verwerken en in het geval dat er vervolgvragen ontstaan met betrekking tot een latere contractuele of zakelijke relatie in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) b AVG. Wij slaan alleen verdere persoonlijke gegevens op en gebruiken deze alleen als u hiervoor toestemming geeft of als dit wettelijk is toegestaan zonder speciale toestemming.

### 2.3.4 Registratiefunctie

U kunt een gebruikersaccount aanmaken om het online aanbod te gebruiken. Uw registratie met vrijwillige verstrekking van persoonlijke gegevens stelt ons in staat om u inhoud of diensten aan te bieden die vanwege de aard van de zaak alleen aan geregistreerde gebruikers kunnen worden aangeboden. Als onderdeel van het registratieproces wordt u voorzien van de vereiste verplichte informatie en verwerkt op basis van Art. 6 (1) (1) b AVG voor het verstrekken van de gebruikersaccount. De verwerkte gegevens omvatten met name de registratie- en aanmeldingsgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres). De gegevens die tijdens de registratie worden ingevoerd, worden gebruikt voor het gebruik van de gebruikersaccount.

Als u zich op deze website registreert, worden uw IP-adres, dat door de internetprovider (ISP) is toegewezen, en de datum en tijd van registratie ook opgeslagen. Deze gegevens worden opgeslagen in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) c en f AVG tegen de achtergrond dat dit de enige manier is om misbruik van onze diensten te voorkomen en, indien nodig, om strafbare feiten te kunnen onderzoeken.

Wij kunnen u ook per e-mail informeren over informatie die relevant is voor uw gebruikersaccount, zoals technische wijzigingen.

### 2.3.5 Bedrijfs-/contractgerelateerde verwerking

Daarnaast verwerken wij uw persoonlijke gegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gespreksgeschiedenis, contractnummer, IMEI, IBAN, BIC) om te voldoen aan zowel precontractuele verplichtingen bij het initiëren van het contract als contractuele verplichtingen van het contract in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) b AVG, die verband houden met het online aanbod en noodzakelijk zijn voor de uitvoering ervan (bijv. online inruil, voor het maken en verzenden van het verzendlabel, het verwijderen van gegevens, het verzenden van de bevestiging van verwijdering of verwijdering).

De verwerkte gegevens, het type, de omvang, het doel en de noodzaak van hun verwerking worden bepaald door de onderliggende contractuele relatie. Bij de verwerking van de gegevens die in deze context worden verstrekt, handelt Foxway in overeenstemming met uw

instructies en de instructies van haar klanten en de wettelijke vereisten. Uw persoonlijke gegevens kunnen worden doorgegeven aan zakelijke partners en dienstverleners ten behoeve van contractuele prestaties en diensten, in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) b AVG, indien dit noodzakelijk is om het contract uit te voeren.

Foxway verwerkt geen speciale categorieën van persoonlijke gegevens.

#### 2.3.6 Cookies

Op sommige van onze websites worden cookies gebruikt. Cookies, een standaardtechnologie, zijn kleine tekstbestanden die op het apparaat dat door de Gebruiker wordt gebruikt, worden opgeslagen en die onder andere het bezoek aan een website comfortabeler of veiliger kunnen maken. Cookies kunnen ook worden gebruikt om het aanbod op een website beter af te stemmen op de interesses van de bezoekers of om het aanbod in het algemeen te verbeteren op basis van statistische evaluaties.

De Gebruiker kan zelf beslissen of hij cookies wel of niet toestaat in de gebruikte browser. Gebruikers moeten er rekening mee houden dat de functionaliteit van websites kan worden beperkt of zelfs opgeschort als er bezwaar is gemaakt tegen het gebruik van cookies.

De verwerking van persoonlijke gegevens door cookies die absoluut noodzakelijk zijn voor de presentatie en werking van de website wordt uitgevoerd in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) f AVG. Voor alle andere cookies is uw toestemming vereist in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) a AVG. U kunt uw beslissing aanpassen met onze toestemmingsbanner.

#### 2.3.7 Toegangsmeting

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (hierna: "Google"). Google neemt actief deel aan het EU-VS Data Privacy Framework, dat de correcte en veilige overdracht van persoonlijke gegevens van EU-burgers naar de VS regelt.

Google Analytics gebruikt "cookies", dit zijn tekstbestanden die op uw computer geplaatst worden om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google de bovenstaande informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en om de websitebeheerder andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik. Het IP-adres dat door uw browser als deel van Google Analytics wordt doorgegeven, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Het doel van de gegevensverwerking is om het gebruik van de website te evalueren en om rapporten over de website-activiteit samen te stellen. Op basis van het gebruik van de website en het internet moeten dan verdere bijbehorende diensten worden geleverd. Als onderdeel van de bereikanalyse van Google Analytics worden de volgende gegevens verwerkt op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod) in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) f. AVG. De volgende gegevens worden verwerkt:

Naam en URL van het opgehaalde bestand, datum en tijd en land van herkomst van de opvraging, hoeveelheid overgedragen gegevens, melding van succesvolle opvraging (HTTP-antwoordcode), browsertype en browserversie, besturingssysteem, referrer-URL (d.w.z. de eerder bezochte pagina), IP-adres en de aanvragende provider, evenals het aantal bezoeken en de tijd die u op de website hebt doorgebracht. Uw IP-adres wordt onmiddellijk nadat het door Google wordt opgeslagen, geanonimiseerd.

Uit de verwerkte gegevens kunnen pseudonieme gebruikersprofielen worden aangemaakt. De cookies hebben een bewaartijd van één week. De informatie die door het cookie wordt gegenereerd, over uw gebruik van deze website, wordt alleen op onze server opgeslagen en wordt niet aan derden doorgegeven. U kunt het opslaan van cookies voorkomen door de juiste instellingen in uw browsersoftware te selecteren. U kunt ook voorkomen dat Google de gegevens verzamelt die door de cookie worden gegenereerd en die betrekking hebben op uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) en dat Google deze gegevens verwerkt door de browserplug-in te downloaden en te installeren die via de volgende link beschikbaar is: [Browser add-on om Google Analytics te deactiveren](#). Naast, of als alternatief voor de browser add-on, kunt u het volgen door Google Analytics op onze pagina's voorkomen door uw toestemming voor cookies te wijzigen. Hierdoor wordt een opt-out-cookie op uw apparaat geïnstalleerd. Dit zal voorkomen dat Google Analytics in de toekomst gegevens verzamelt voor deze website en voor deze browser, zolang de cookie in uw browser geïnstalleerd blijft.

De logbestanden met uw gegevens worden uiterlijk 1 jaar na uw laatste bezoek aan de website verwijderd. Zo lang is de evaluatie van de verzamelde gegevens nodig voor een effectieve controle van de optimalisatie en vereenvoudiging van het online aanbod.

De website gebruikt de functie "demografische kenmerken" van Google Analytics. Hierdoor kunnen rapporten worden aangemaakt die verklaringen bevatten over de leeftijd, het geslacht en de interesses van websitebezoekers. Deze gegevens zijn afkomstig van op interesses gebaseerde advertenties van Google en van bezoekersgegevens van externe providers. Deze gegevens kunnen niet aan een specifieke persoon worden toegewezen. U kunt deze functie te allen tijde uitschakelen via de advertentie-instellingen in uw Google-account of in het algemeen het verzamelen van uw gegevens door Google Analytics verbieden, zoals beschreven in het gedeelte "Bezwaar tegen gegevensverzameling".

### **3 Wettelijke grondslagen en opslagperiode**

Tenzij specifiek vermeld, bewaren wij uw persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is om de nagestreefde doeleinden in overeenstemming met Art. 6 AVG of zo lang als retentierechten in overeenstemming met Art. 17 (3) AVG het wissen van gegevens verhinderen.

Bovendien worden uw gegevens gewist als de gegevens niet langer nodig zijn om te voldoen aan contractuele of wettelijke opslagverplichtingen in overeenstemming met Art. 17 (3) b AVG (bijv. fiscale en handelsrechtelijke opslagverplichtingen) en voor het afhandelen van eventuele garantie- en vergelijkbare verplichtingen.

Daarnaast slaan wij uw persoonlijke gegevens op om juridische claims te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen volgens Art. 17 (3) e AVG.

Als persoonlijke gegevens niet langer voor het oorspronkelijke doel verwerkt mogen worden, maar er nog wel opslagverplichtingen bestaan, worden de gegevens uit de productieve verwerkings- of opslaglocaties gearchiveerd, volledig van het productieve niveau verwijderd en de toegang beperkt.

Zodra aan alle opslagverplichtingen is voldaan, opslagrechten zijn vervallen en alle verwijderingstermijnen zijn verstreken, worden de betreffende gegevens routinematig verwijderd.

### **4 Uw rechten als betrokkene**

Volgens de toepasselijke wetgeving hebt u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Als u deze rechten wilt doen gelden, stuur dan uw verzoek per e-mail

of per post naar de functionaris voor gegevensbescherming met een duidelijke identificatie van uw persoon (zie Clausule 1.2).

Als betrokkene hebt u de volgende rechten:

#### **4.1 Recht op toegang**

Volgens Art. 15 hebt u het recht om van ons een bevestiging te krijgen of uw persoonlijke gegevens al dan niet worden verwerkt. Als dat het geval is, hebt u het recht om gratis informatie van ons te krijgen over de persoonlijke gegevens die over u zijn opgeslagen en een kopie van deze gegevens.

#### **4.2 Recht op rectificatie**

Volgens Art. 16 AVG hebt u het recht om van ons de onmiddellijke rectificatie van onjuiste persoonlijke gegevens over u te verkrijgen. Met het oog op de doeleinden hebt u het recht om aanvulling van onvolledige persoonlijke gegevens te vragen, inclusief door middel van een aanvullende verklaring.

#### **4.3 Recht op verwijdering ("Recht om vergeten te worden")**

Volgens Art. 17 AVG hebt u het recht om van ons te verkrijgen dat wij uw persoonlijke gegevens onmiddellijk verwijderen en wij zijn verplicht om uw persoonlijke gegevens onmiddellijk te verwijderen, tenzij er wettelijke of contractuele verplichtingen zijn om gegevens te bewaren. In dit geval wordt de verdere verwerking van uw gegevens beperkt.

Wanneer wij persoonlijke gegevens openbaar hebben gemaakt en wij verplicht zijn om deze te verwijderen, zullen wij passende maatregelen nemen, rekening houdend met de beschikbare technologie en de implementatiekosten, ook van technische aard, om de verwerkingsverantwoordelijken die de persoonlijke gegevens verwerken ervan op de hoogte te stellen dat u verzocht hebt om persoonlijke gegevens of kopieën of reproducties van dergelijke persoonlijke gegevens te verwijderen volgens Art. 19 AVG.

#### **4.4 Recht op beperking van de verwerking**

Volgens Art. 18 AVG hebt u het recht om van ons een beperking van de verwerking te verkrijgen. Dit geldt met name als het verwijderen van gegevens nog niet mogelijk is. U kunt ons ook vragen om alleen die persoonlijke gegevens te verwerken die absoluut noodzakelijk zijn voor het verlenen van onze diensten.

#### **4.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Volgens Art. 20 AVG hebt u het recht om de persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die aan ons zijn verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en hebt u het recht om deze gegevens zonder belemmering van onze kant aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

#### **4.6 Recht op bezwaar**

Volgens Art. 21 AVG hebt u het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens die gebaseerd is op Art. 6 (1) (1) e of f AVG, inclusief profilering op basis van deze bepalingen. Wij verwerken de persoonlijke gegevens niet langer, tenzij wij dwingende, beschermenswaardige gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of de verwerking dient voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

#### **4.7 Recht op intrekking van een verklaring van toestemming, gegeven onder de wetgeving inzake gegevensbescherming**

Volgens Art. 6 (1) (1) a AVG heeft u het recht om de eerder verleende toestemming voor gegevensverwerking zonder opgaaf van redenen in te trekken. Als geen andere rechtmatigheid van de verwerking in de zin van Art. 6 (1) (1) AVG verdere gegevensverwerking rechtvaardigt, dan moeten uw persoonlijke gegevens onmiddellijk worden verwijderd. Anders moet de verwerking van de persoonlijke gegevens van de betrokkene tijdelijk worden beperkt (geblokkeerd).

#### **4.8 Recht op beroep bij een toezichthoudende autoriteit**

U hebt het recht om in beroep te gaan bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u woont, werkt of op de plaats waar de inbreuk vermoedelijk is gepleegd, als u van mening bent dat de verwerking van de gegevens die op u betrekking hebben onwettig is.

Voor Foxway is de bevoegde toezichthoudende autoriteit de Inspectie gegevensbescherming, Tatari 39, Tallinn 10134, Estland. E-mail: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee).

### **5 Gegevensbeveiliging**

Wij streven ernaar om de beveiliging van uw persoonlijke gegevens te garanderen binnen het kader van de toepasselijke wetten voor gegevensbescherming en technische opties.

Wij implementeren de volgende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om de beveiliging van uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, onbevoegd gebruik, onbevoegde openbaarmaking of toegang en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking

Wij verzenden uw persoonlijke gegevens in gecodeerde vorm. Dit geldt voor uw bestellingen en ook voor het inloggen bij een klant. Wij gebruiken het SSL-coderingssysteem (Secure Socket Layer), maar wijzen erop dat gegevensoverdracht via het internet (bijv. bij communicatie per e-mail) veiligheidshiaten kan vertonen. Het is niet mogelijk om dergelijke gegevens volledig te beschermen tegen toegang door derden.

Wanneer persoonlijke gegevens toegankelijk zijn voor bevoegd personeel, is toegang alleen mogelijk via een versleutelde verbinding. Bij toegang tot gegevens in een database moet het IP-nummer van de persoon die toegang heeft tot de gegevens ook vooraf geautoriseerd zijn om toegang te krijgen.

Alle toegang tot persoonlijke gegevens is standaard geblokkeerd. Toegang tot persoonlijke gegevens is beperkt tot individueel bevoegd personeel. Onze beveiligings- en gegevensbeschermingsfunctionaris geeft autorisaties af en houdt een logboek bij van de verleende autorisaties. Geautoriseerde werknemers krijgen alleen de minimale toegang die ze absoluut nodig hebben voor hun taken via ons rol- en autorisatieconcept.

Administratieve processen, inclusief systeemtoegang, worden gelogd om een controlespoor te bieden wanneer er ongeoorloofde of onbedoelde wijzigingen worden aangebracht.

De prestaties en beschikbaarheid van het systeem worden bewaakt door zowel interne als externe bewakingsdiensten.

Om uw gegevens te beschermen, hanteren wij technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die we altijd aanpassen aan de nieuwste technologie.



Bovendien garanderen wij niet dat ons aanbod op bepaalde tijden beschikbaar zal zijn; storingen, onderbrekingen of uitval kunnen niet worden uitgesloten.

In het geval dat uw gegevens gecompromitteerd zijn, zullen wij u en de relevante regelgevende instanties binnen 72 uur per e-mail op de hoogte stellen van de omvang van de inbreuk, de betrokken gegevens, eventuele gevolgen voor de service en het actieplan om de gegevens te beveiligen en eventuele nadelige gevolgen voor de betrokkene te beperken.

## **6 Geautomatiseerde besluitvorming**

Er worden geen geautomatiseerde beslissingen genomen op basis van de verzamelde persoonlijke gegevens.

## **7 Overdracht van gegevens aan derden, overdracht van gegevens naar niet-EU/EEA-landen**

In de regel gebruiken wij uw persoonlijke gegevens alleen binnen ons bedrijf.

Bovendien worden uw persoonlijke gegevens alleen doorgegeven als u daarvoor toestemming hebt gegeven in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) a AVG, de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) b AVG, wij zijn onderworpen aan een wettelijke verplichting in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) c AVG (bijv. fiscale regelgeving, deelname aan de opheldering van een strafbaar feit), of als dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen te beschermen in overeenstemming met Art. 6 (1) (1) f AVG, tenzij uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van persoonlijke gegevens vereisen, zwaarder wegen.

Indien en voor zover wij derden betrekken bij het uitvoeren van contracten, zullen deze derden alleen persoonlijke gegevens ontvangen voor zover de overdracht absoluut noodzakelijk is voor de betreffende dienst.

In het geval dat wij bepaalde delen van de gegevensverwerking uitbesteden ("contractverwerking"), verplichten wij onze verwerkers contractueel om persoonlijke gegevens alleen te gebruiken in overeenstemming met de vereisten van de wetten voor gegevensbescherming en dit privacybeleid en om de bescherming van de rechten van de betrokkene te garanderen.

Bovendien is het alleen toegestaan om persoonlijke gegevens door te geven aan instellingen of personen buiten de EU/EER onder de voorwaarden die in Art. 44 volgende AVG. In het bijzonder wordt adequate bescherming dan gegarandeerd door passende maatregelen, zoals modelcontractbepalingen van de EU-Commissie in de zin van Art. 46 (2) d AVG.

## **8 Functionaris voor gegevensbescherming**

Mocht u nog vragen hebben over onze gegevensbescherming of over deze Verklaring gegevensbescherming, of mocht u uw hierin genoemde rechten willen uitoefenen, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (contactgegevens zie punt 1.2).

## **9 Wijzigingen in de Verklaring gegevensbescherming**

Foxway behoudt zich het recht voor het Privacybeleid te wijzigen om het aan te passen aan gewijzigde wettelijke situaties, of in geval van wijzigingen in de dienstverlening en gegevensverwerking. Dit geldt echter alleen voor verklaringen over de verwerking van gegevens. Als de toestemming van de gebruiker vereist is of als elementen van de Verklaring



gegevensbescherming bepalingen van de contractuele relatie met de Gebruiker bevatten, worden de wijzigingen alleen doorgevoerd met toestemming van de Gebruiker.

Gebruikers wordt gevraagd zich regelmatig op de hoogte te stellen van de inhoud van de Verklaring Gegevensbescherming. U kunt deze Verklaring Gegevensbescherming op elk gewenst moment opslaan en afdrukken.